

新界西貢坑口區鄭植之中學
電子繳費系統簡介 (2024-2025)

(1) 電子繳費系統簡介

由 2024/ 25 學年開始，學校將全面使用 AlipayHK「支付寶香港」以取代 PPS「繳費靈」進行收費，並將繳費模式由「增值模式 Top Up mode」轉為「直接繳付模式 Direct Pay Mode」。

「電子繳費系統」以自動化程序處理本校之繳費流程，學校如需收取費用，將會向家長發出電子繳費通告，家長需要使用 eClass Parent App 收取及簽署通告，再透過 AlipayHK (支付寶香港) App 進行繳費，過程快捷方便，運作亦非常暢順。

(2) 使用電子繳費系統的優點

- 消除學生攜帶現金回校遺失的風險。
- 節省老師和學生在處理收費的時間。
- 家長和學生均可透過學校的內聯網或手機應用程式隨時查閱各項繳費詳情付款方式簡單多樣化，既方便又準確。

(3) 電子付款系統繳費流程



- 學校以「電子繳費通告」通知家長將要收費的項目、金額及轉賬日期。
- 家長查看 AlipayHK (支付寶香港)戶口是否有足夠金額繳交費用，若不足夠，請為 AlipayHK (支付寶香港)戶口增值。
- 家長於繳費通告所示結束轉賬日期或之前，透過手機程式 eClass Parent App 進行電子簽署，系統會直接連接 AlipayHK (支付寶香港) 進行交易。
- 家長無需再按時存款入學生賬戶，只要收到電子通告後利用 AlipayHK 「支付寶香港」便可直接繳費，方便快捷。

(4) AlipayHK 安裝手冊



<https://shorturl.at/LAMSy>

(5) AlipayHK 直接繳費使用手冊



<https://shorturl.at/LOz9V>

(6) 使用支付寶香港 Alipay HK 繳費的常見問題

1. 用手機號碼註冊有限制嗎？

答： 主要有兩個限制：(i) 不適用於已註冊過 AlipayHK 賬戶的號碼 (ii) 一個香港電話號碼只可以註冊一個 AlipayHK 賬戶，如果顯示「被佔用」，代表該號碼已被註冊過，建議換另一號碼/ 尋回註冊的賬戶資料再嘗試。

2. 電話曾註冊支付寶中國賬戶，可否開 AlipayHK 賬戶？

答： 可以。你可以直接用支付寶中國賬戶及密碼，按【登入】後填寫香港電話號碼，再按【立即激活】，即能成功登記 AlipayHK 賬戶。

3. 曾在淘寶註冊 AlipayHK 賬戶，可否直接登入？

答： 可以，有兩個方式登入：(i) 如手機已安裝淘寶 App，即可於 AlipayHK App 按【淘寶用戶快速登入】後按頁面提示操作 (ii) 如果並未安裝淘寶 App，即可於 AlipayHK App 按【其他登入方式】，用淘寶賬號及密碼登入。你亦可以直接經淘寶賬號所對應的支付寶中國賬戶及密碼登入。

4. 如何註冊？

答： 用手機號碼註冊即可體驗電子支付：(i) 打開 AlipayHK App，按【新用戶註冊】，輸入手機號碼，再按【註冊】 (ii) 透過手機短訊 (SMS) 接收註冊驗證碼，然後於 AlipayHK app 內輸入驗證碼即可完成註冊。

5. 是否必須要認證身份？

答： 普通用戶利用電話號碼登記，已可處理日常交易，如果想得到更全面的功能才需要應監管需求提供相關個人資料。AlipayHK 除受香港私隱保護條例管制外，亦會經過加密處理防止資料被盜用，確保用戶資料安全。

6. 如何設定支付密碼？

答： 成立 AlipayHK 賬戶時系統會自動帶領用戶設定支付密碼，如果用戶忘記密碼，則可以嘗試以下方法： 按【我的】-【設置】-【密碼設置】，新密碼重設成功後會立即生效。 溫馨提示：AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意。

7. 如何更改密碼？

答： 按【我的】—【設置】—【密碼設置】，選擇需要重設的密碼類型，然後按頁面提示操作。如果你忘記原有支付密碼，請按賬戶的認證狀態上傳不同的憑證，人工審核通過後會為你重設支付密碼。 溫馨提示：AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意。

8. 港幣餘額支付金額限制

答： 如你未上傳證件認證，單筆消費額度為 HK\$ 3,000，年消費額度為 HK\$ 25,000；如你已完成中級認證，單筆消費額度為 HK\$ 5,000，年消費額度為 HK\$ 100,000；如你已完成高級認證，單筆消費限額不限，年消費限額亦不限。

9. 付款碼金額限制

答： 少於 HK \$500 的訂單無須驗證支付密碼，大於 HK \$500 的交易才需要驗證支付密碼。 同時，安全系統亦會對可疑交易進行攔截。

(有關支付寶的使用問題，可致電 2245 3201 (星期一至星期日，9:00am - 6:00pm)查詢。)

(7) 手機應用程式下載

安裝 **eClass Parent App** 方法 (於下載程式中搜尋 eClass Parent App)：

iOS (iPhone) 系統: https://apple.co/318N4MW	Android 系統: http://bit.ly/2ZaFLCz
	
若安裝遇上問題，請致電 eClass 支援熱線: 3913 3122	

安裝 **AlipayHK App** 方法 (於下載程式中搜尋 AlipayHK App)：

iOS (iPhone) 系統: https://apple.co/2TxIWoo	Android 系統: https://bit.ly/2I7tcjs
	
若安裝遇上問題，請致電 Alipay HK 支援熱線: 2245 3201	