



電子繳費系統
AlipayHK gateway

Direct Pay Mode

家長使用手冊





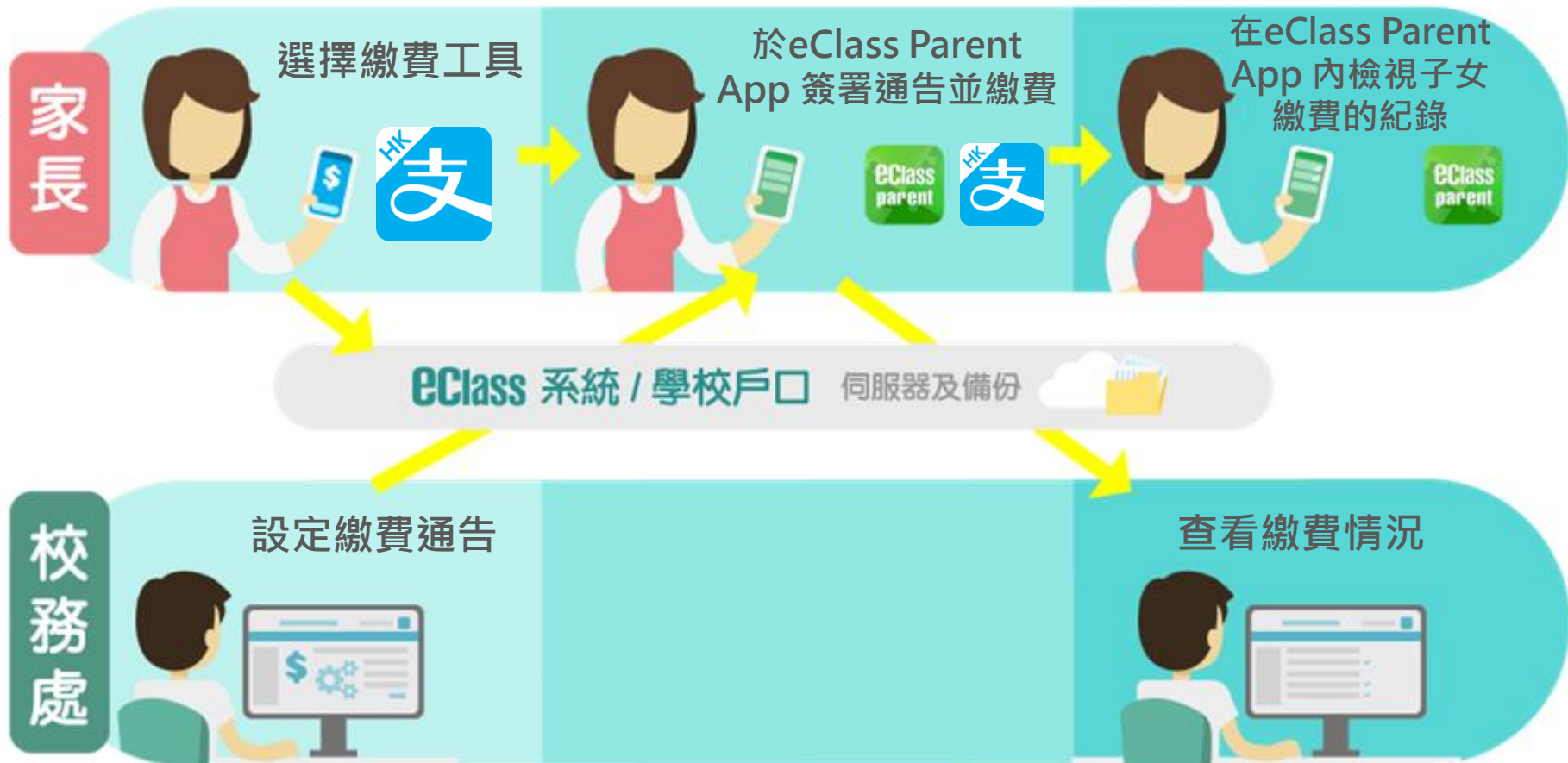
電子繳費系統流程

AlipayHK 支付寶
App 增值

建立
電子繳費通告

簽署繳費通告
及繳費

檢視紀錄
及繳費情況



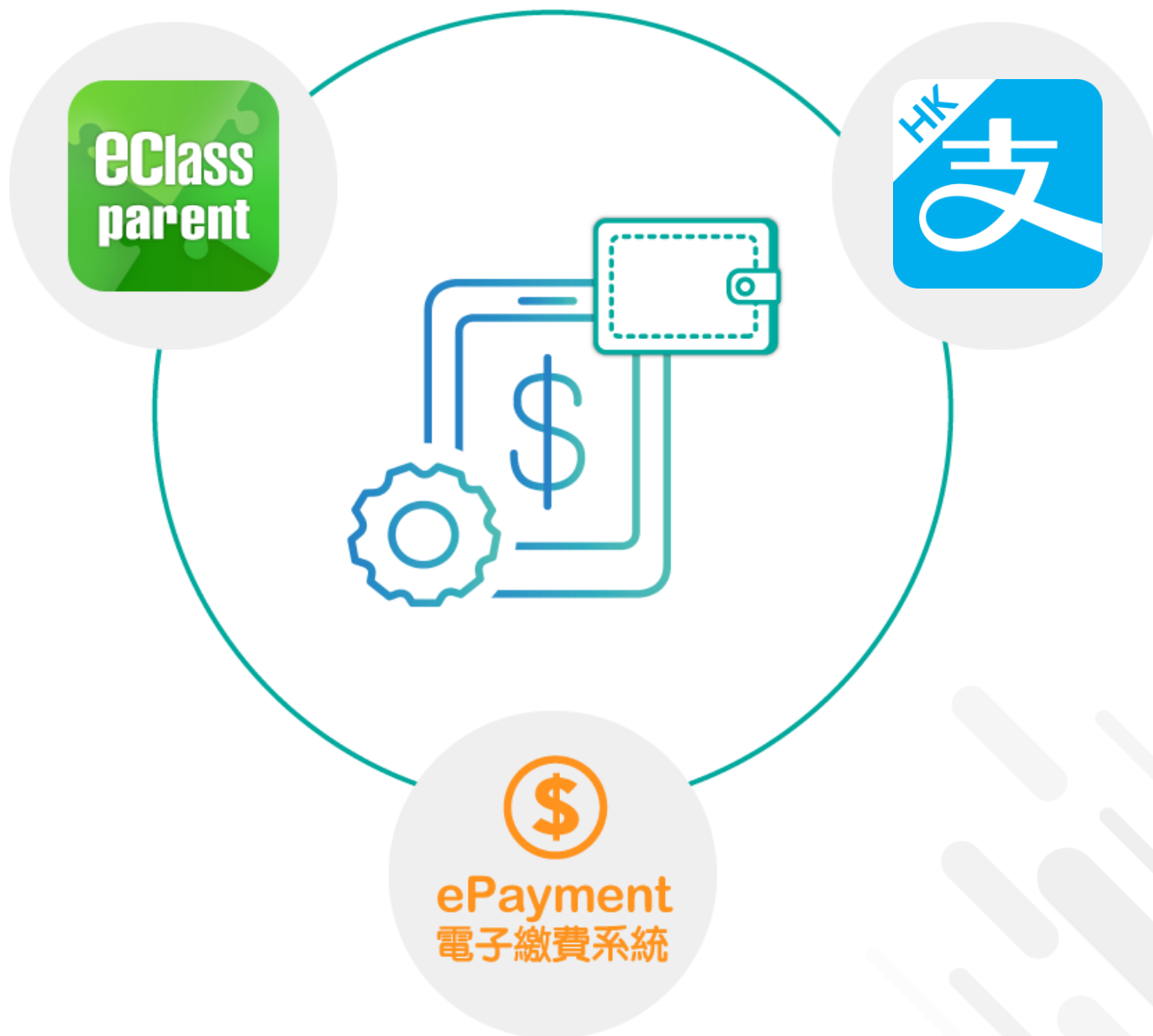


- 直接繳費模式 – AlipayHK App (支付寶香港)戶口結餘必須為正數才能進行交易
- 不能作「部分繳交」(partial payment)
- 只能透過 eClass Parent App 才能簽署繳費通告
- 繳費通告只可簽署一次
- 繳費通告不能修改





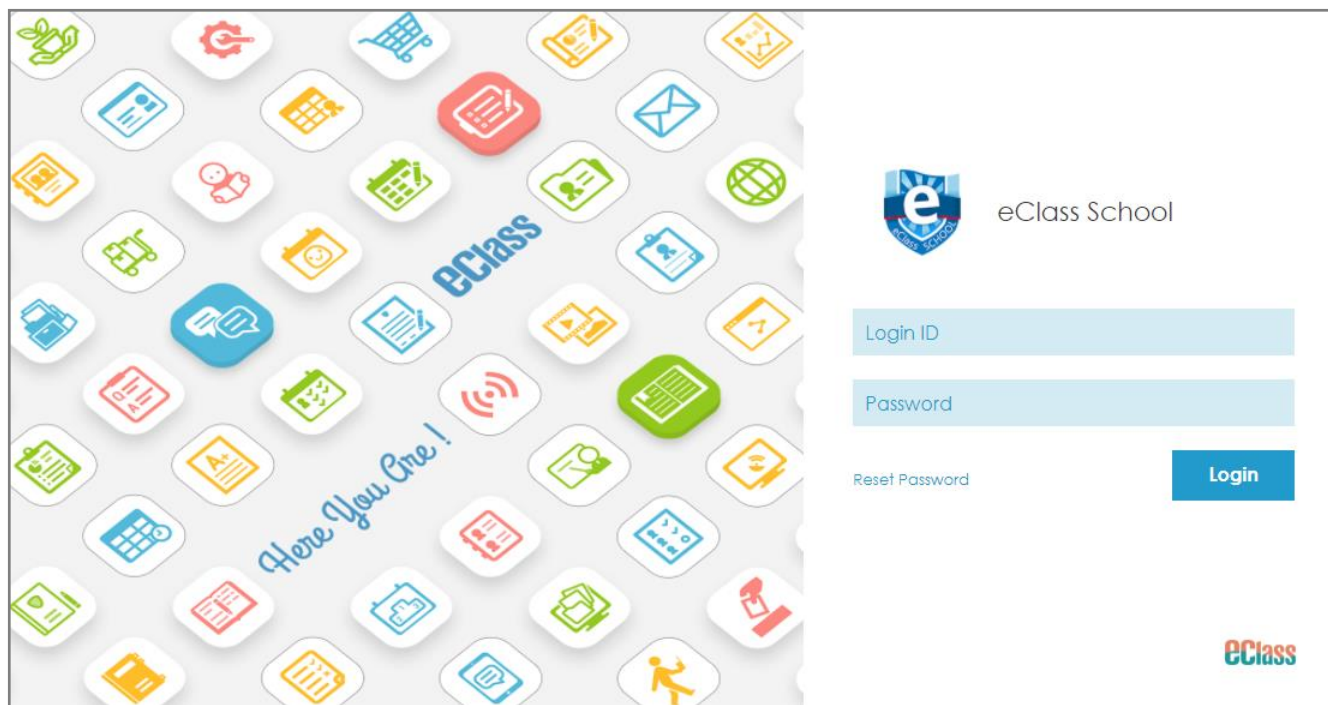
應用電子錢包繳費的先決條件





系統結合

1. eClass 校園綜合平台 – 管理
2. eClass Parent App – 家長進行繳費及檢視紀錄
3. AlipayHK(支付寶香港) – App繳付





於eClass Parent App 簽署電子繳費通告



家長於 eClass Parent App 進行繳費



家長於 eClass Parent App 進行繳費

繳付方法

1. AlipayHK 支付寶香港

- 確認簽署後，會前往AlipayHK 支付寶香港應用程式進行繳費。
- 家長簽署通告後可即時於 eClass Parent App 查閱繳費紀錄。





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

eClass
parent



Android



iOS

即時訊息
推播通知
手機效果

To: 陳志祥

簽署電子通告確認通知 [PN0047] eNotice Sign...



最新電子通告提示 [PN0047]

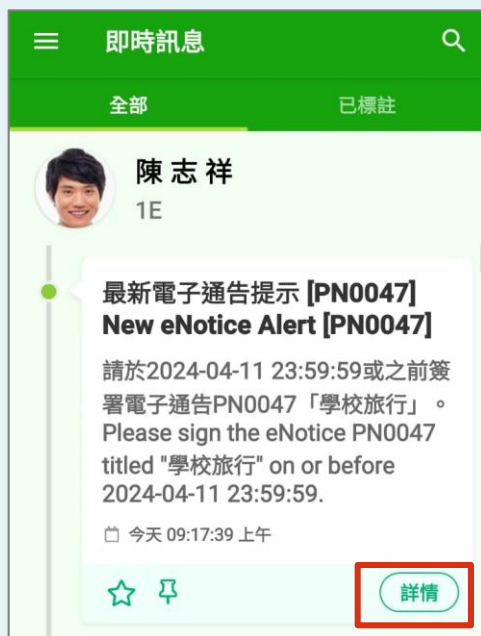
ahora

Latest eNotice Alert [PN0047]

請於 2024-01-10 23:59:59 或之前簽署電子通告 PN0047 「學校旅行」。 Please sign...

即時訊息手機檢視
(可檢視過去已閱的即時訊息)

可按[詳情]直接
進入相關通告





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

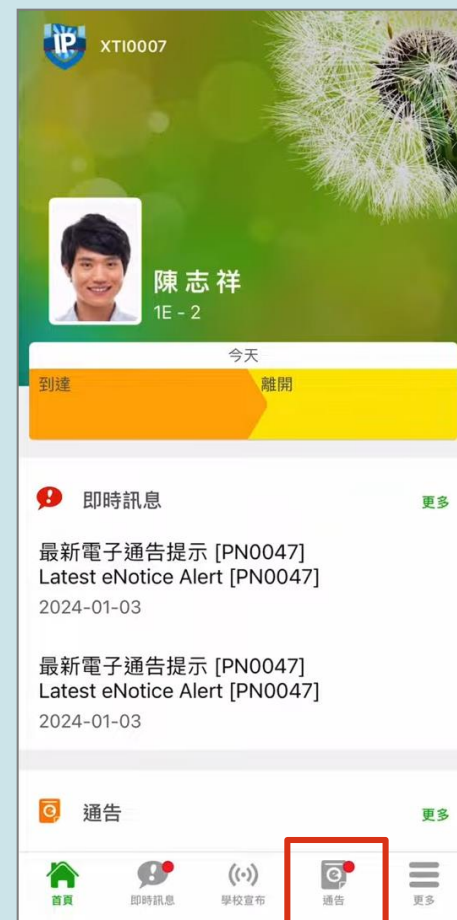


Android



iOS

1. 選擇[通告]。





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

eClass
parent



Android



iOS

2. 瀏覽學校之繳費通告。

按[待簽署]檢視通告內容。





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

eClass
parent



Android



iOS

3. 簽署繳費通告

填寫回條並選擇透過AlipayHK (支付寶香港)作為繳款方式，然後按 [簽署]。

← 通告 ☆

回條

* #學校旅行交通費 (\$20.00)

☒ 同意參加並繳交

☐ 不參加

繳費項目名稱

總額: \$20.00

繳款方式

☒ AlipayHK™ 總額: \$20.00

簽署

← 通告 ☆

回條

* #學校旅行交通費 (\$20.00)

☒ 同意參加並繳交

☐ 不參加

繳費項目名稱

總額: \$20.00

繳款方式

☒ AlipayHK™ 總額: \$20.00

簽署



電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

4. 確認簽署

按[確定]確認簽署
並呈送紀錄。

*與此同時系統會
建議開啟

「AlipayHK 支付
寶香港」，需要
[開啟]才能進行繳
費。

The screenshot shows the Android app interface. At the top is a green header bar with a back arrow, the text '通告' (Notice), and a star icon. Below the header is a grey bar with the text '回條' (Receipt). The main content area is dark grey and displays a red asterisk followed by the text '* #學校旅行交通費 (\$20.00)'. Below this are two buttons: '同意參加並繳交' (Agree and pay) with a green checkmark icon, and '不參加' (Do not participate) with a grey circle icon. A white modal dialog box is overlaid on the screen, titled '確認簽署' (Confirm signature) with a checkmark icon and a close 'X' icon. The dialog contains two buttons: '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm), with the '確定' button highlighted by a red rectangle. At the bottom of the screen is a grey bar with the text '繳款方式' (Payment method). Below this is a green bar with a checkmark icon, the AlipayHK logo, and the text '總額: \$20.00' (Total: \$20.00).

The screenshot shows the iOS app interface. At the top is a green header bar with a back arrow, the text '通告' (Notice), and a star icon. Below the header is a grey bar with the text '回條' (Receipt). The main content area is dark grey and displays a red asterisk followed by the text '* #學校旅行交通費 (\$20.00)'. Below this are two buttons: '同意參加並繳交' (Agree and pay) with a green checkmark icon, and '不參加' (Do not participate) with a grey circle icon. A white modal dialog box is overlaid on the screen, titled '確認簽署' (Confirm signature) with a checkmark icon and a close 'X' icon. The dialog contains two buttons: '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm), with the '確定' button highlighted by a red rectangle. At the bottom of the screen is a grey bar with the text '繳款方式' (Payment method). Below this is a green bar with a checkmark icon, the AlipayHK logo, and the text '總額: \$20.00' (Total: \$20.00).



電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

5. 確認付款

系統會自動轉到 AlipayHK (支付寶香港)，顯示繳費金額，如確定此項交易，按[確認付款]進行交易。

(系統會整合通告中所有的繳費項目的總和作交易)

關閉

付款詳情

付款方式

港幣餘額 >

訂單金額

HKD 20.00

使用  2,900 A. Point 

-HKD 2.90 ☐

手續費

免手續費

需付款

HKD 20.00

確認付款

關閉

付款詳情

付款方式

港幣餘額 >

訂單金額

HKD 20.00

使用  2,900 A. Point 

-HKD 2.90 ☐

手續費

免手續費

需付款

HKD 20.00

確認付款



電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

6. 交易校驗

a. 輸入支付密碼

關閉

安全校驗

輸入支付密碼

[忘記密碼?](#)

關閉

安全校驗

輸入支付密碼

[忘記密碼?](#)



電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

7. 交易完成

- a. 按[完成]，
會自動返回
eClass
Parent
App 的介
面





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

eClass
parent



Android



iOS

8. 檢視已繳費通告

回到 eClass Parent App，
繳費通告的狀況由[未簽署]
轉為[已簽署]。

通告

全部 待簽署 已標註

陳志祥

1E - 2

2024-03-27 2024-04-30

學校旅行

PN0047

已簽署

通告

全部 待簽署 已標註

搜尋

陳志祥

1E

2024-01-03 2024-01-10

學校旅行

PN0047

已簽署



電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

eClass
parent



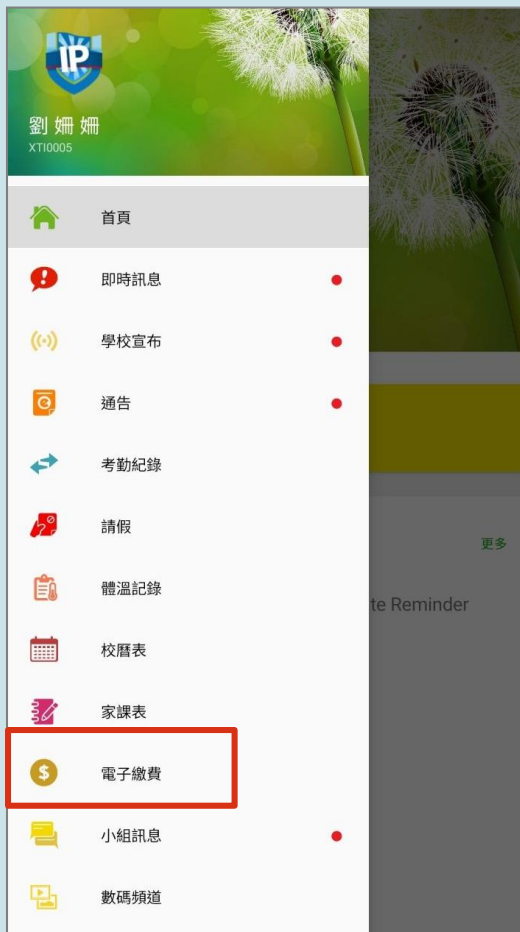
Android



iOS

9. 檢視交易紀錄

家長可於[電子繳費]
中查看交易紀錄。





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

10. 於[交易紀錄]
檢視繳費紀錄。





電子通告系統

簽署電子繳費通告

eClass

eClass
parent



Android



iOS

- ◆ 若家長於各電子繳費應用程式未能完成交易，於繳費通告會視為未簽署。
- ◆ 家長需要等待十分鐘後再進行簽署電子繳費通告。

← 通告 ☆

* #學校旅行交通費 (\$20.00)

☒ 同意參加並繳交

☐ 不參加

繳費項目名稱

總額: \$20.00

如未能成功透過第三方支付服務繳費，請重新簽署此通告。

繳款方式

☒ AlipayHK™ 總額: \$20.00

簽署

← 通告 ☆

* #學校旅行交通費 (\$20.00)

☒ 同意參加並繳交

☐ 不參加

繳費項目名稱

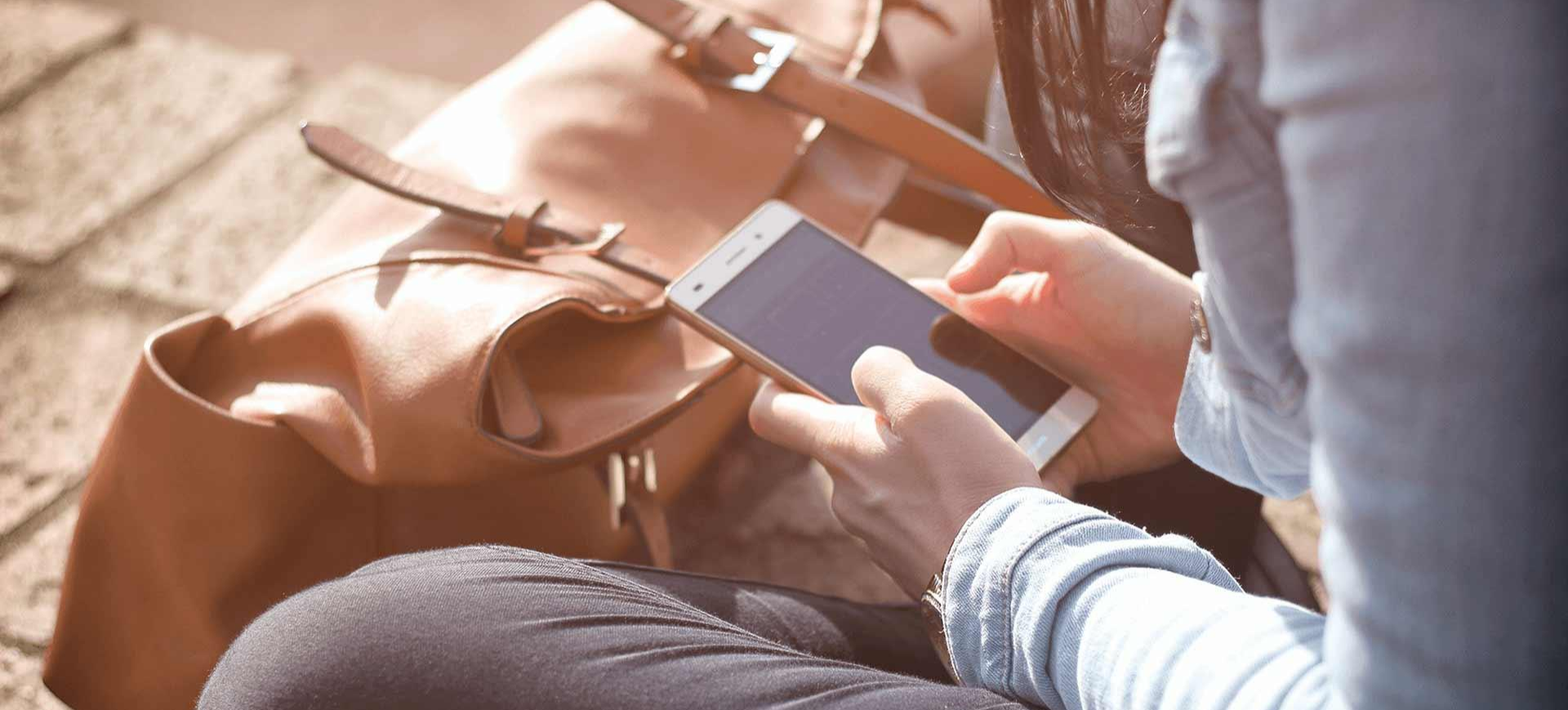
總額: \$20.00

如未能成功透過第三方支付服務繳費，請重新簽署此通告。

繳款方式

☒ AlipayHK™ 總額: \$20.00

簽署



直接於eClass Parent App
電子繳費內進行繳費
(不經繳費通告)



直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass

- 家長於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費
- 家長必須有 eClass Parent App 及 AlipayHK (支付寶香港)

全方位專題研習 活動費		
2021-06-22	\$30.00	



直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



Android



iOS

即時訊息
推播通知
手機效果

To: 陳志祥

請於 2024-04-04 或之前，為貴子弟繳付款項「..

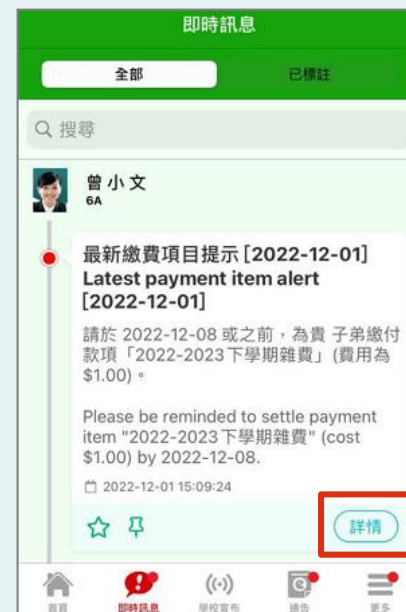
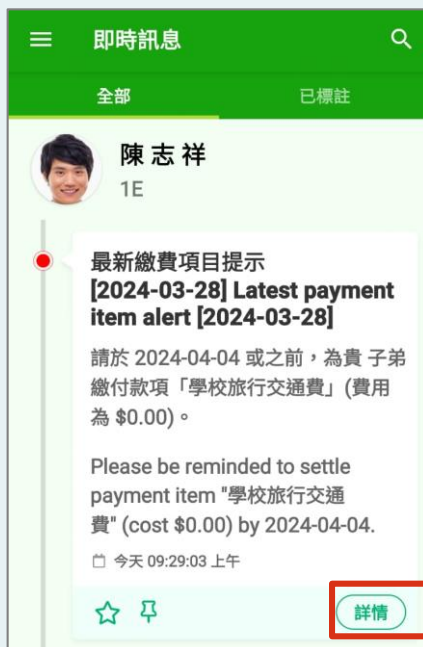


ECLASS PARENT

最新繳費項目提示 [2020-10-07] Latest pa...
請於 2020-10-30 或之前，為貴子弟繳付款
項「校際朗誦比賽報名費」(費用為 \$10.00)。

即時訊息手機
檢視(可檢視過
去已閱的即時
訊息)

可按[詳情]直接
進入相關通告





直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass

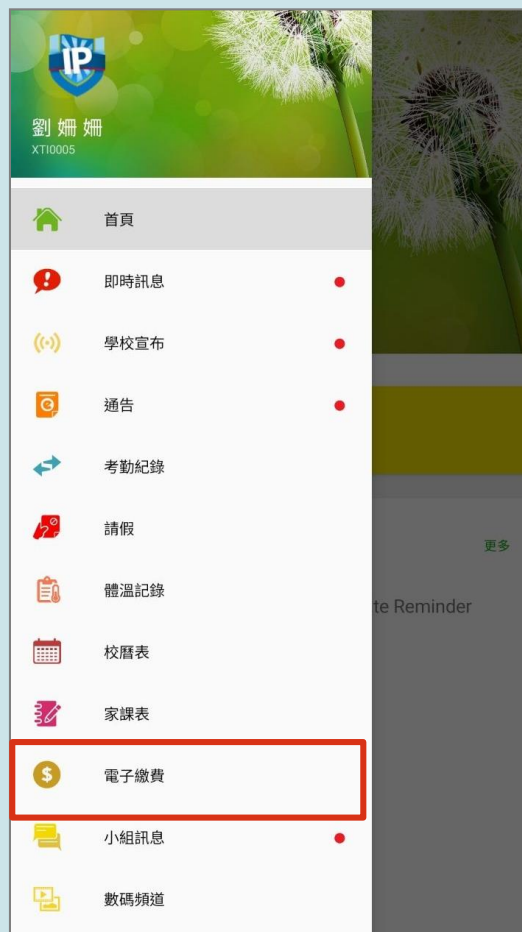


Android



iOS

1. 進入[電子繳費]。





直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



Android



iOS

2. 進行繳費

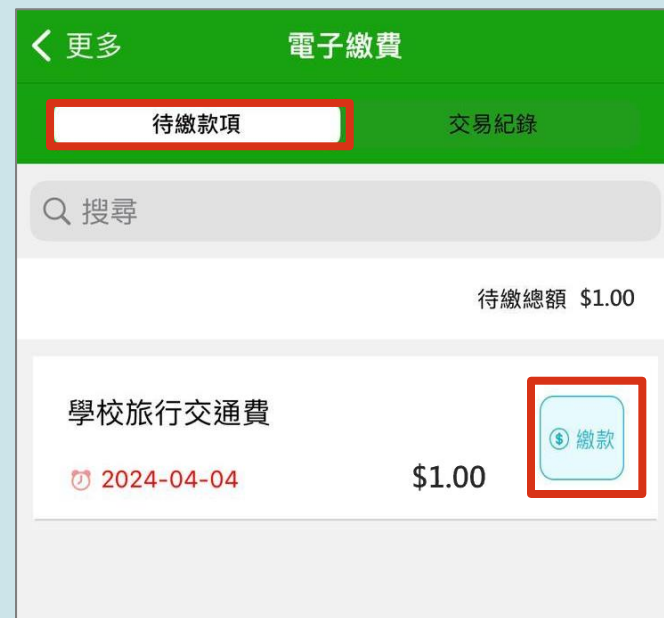
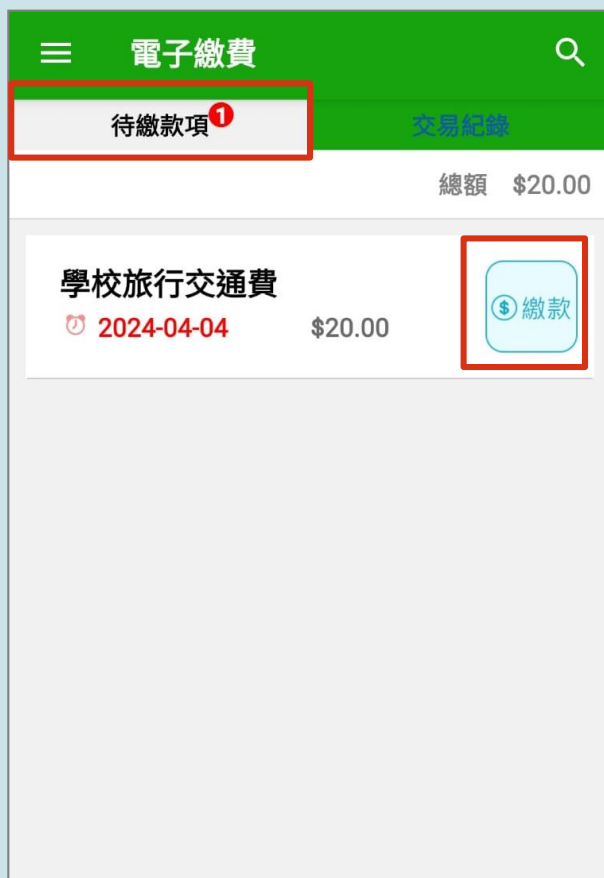
於[待繳款項]

步驟一

選擇繳費項目

步驟二

按(繳款)圖示





直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



Android



iOS

3. 進行繳費

於[待繳款項]

步驟一

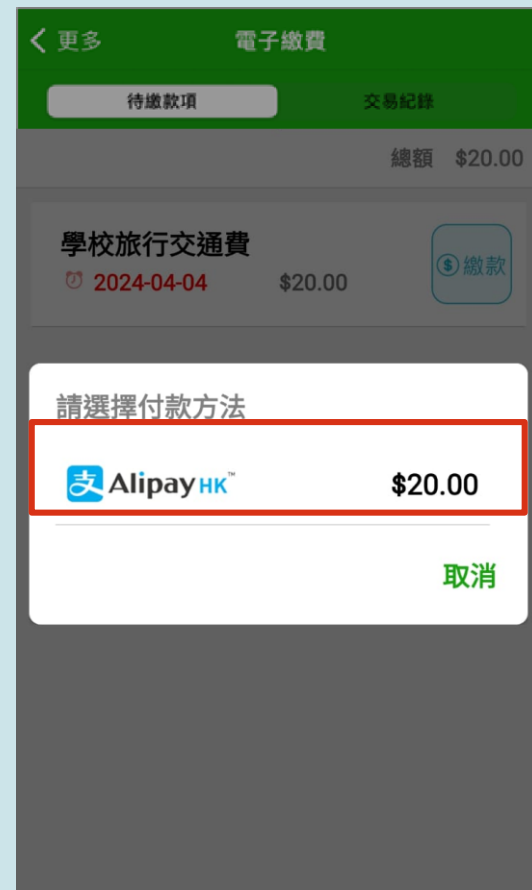
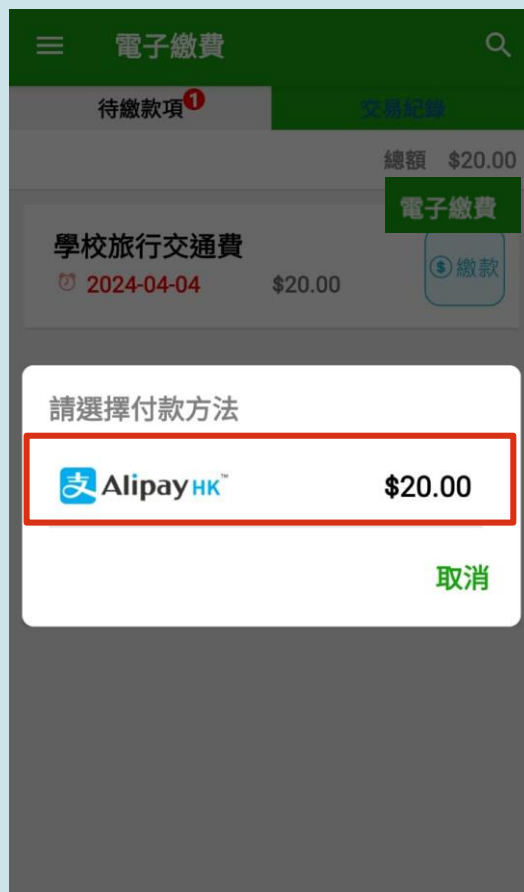
選擇繳費項目

步驟二

選擇付款方法

*與此同時系統會
建議開啟

「AlipayHK 支付
寶香港」，需要[開
啟]才能進行繳費。





直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



Android



iOS

4. 確認付款

系統會自動轉到 AlipayHK (支付寶香港)，顯示繳費金額，如確定此項交易，按[確認付款]進行交易。

(系統會整合通告中所有的繳費項目的總和作交易)

[關閉](#)

付款詳情

付款方式 港幣餘額 >

訂單金額 HK\$ 30.00

手續費 免手續費

需付款 HK\$ 30.00

確認付款

[關閉](#)

付款詳情

付款方式 港幣餘額 >

訂單金額 HK\$ 30.00

手續費 免手續費

需付款 HK\$ 30.00

確認付款



直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



Android



iOS

5. 交易完成

按[完成]，會自動返回eClass Parent App 的介面。

關閉

支付成功



支付成功

HK\$ 30.00

付款方式

港幣餘額

完成 (2)

關閉

支付成功



支付成功

HK\$ 30.00

付款方式

港幣餘額

完成 (2)



直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



Android



iOS

6. 查看交易紀錄。

於 eClass Parent App [電子繳費] 檢視所有交易紀錄。





eClass App 安裝篇



安裝部份 (Android)

eClass

到 Play Store



Google Play



搜尋
「eClass Parent App」



安裝
eClass Parent App



安裝



安裝部份 (iOS)

eClass

到 App Store



App Store



搜尋

「eClass Parent App」

🔍 eclass parent app



安裝

eClass Parent App



eClass Parent App
eClass Limited
iPhone 3881
4.0 (4星)
免費

取得

iPhone 螢幕截圖



取得



安裝部份 (HUAWEI)

到 HUAWEI
AppGallery



搜尋
「eClass Parent App」

🔍 eclass parent app



安裝
eClass Parent App

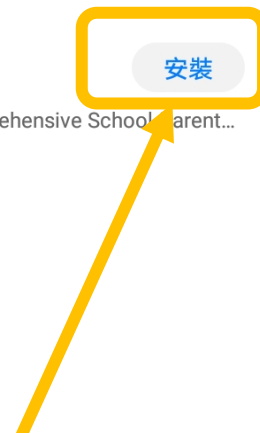
← 🔍 eClass parent × 搜尋



eClass Parent
20MB · 101萬次安裝
nnovative and Comprehensive School Parent...

安裝

安裝





安裝部份 (Androdi/iOS/HUAWEI)



輸入學校名稱

輸入家長戶口名稱

輸入戶口密碼

按「增加帳戶」



安裝部份 (Android / iOS)



eClass

➤ 請定期更新Apps



iOS的客戶需要依據App Store中的相容性指引方可下載

方可下載 eClass Teacher App, eClass Parent App



若 Android 手機不能於 Google Play 安裝
可到以下網址安裝APK

<https://www.eclass.com.hk/apk/>

* 不同牌子 / 平台 / 版本的流動裝置或會有不同的設定方法。



客戶支援

電 郵 parent@eclass.hk

客 戶 服 務 熱 線 電 話 3913 3122

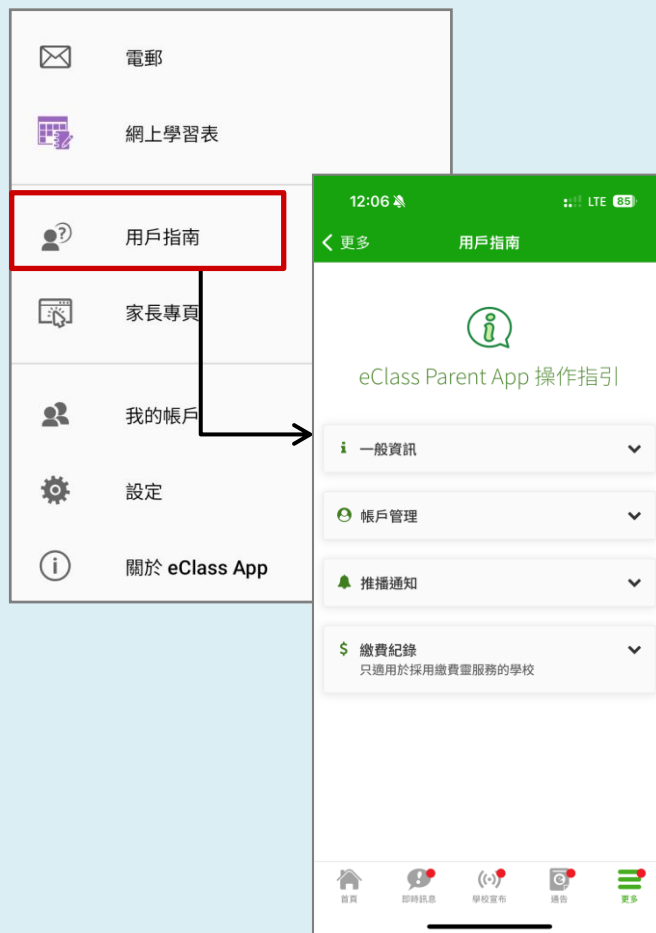
家 長 支 援 熱 線 電 話 3913 3211

WhatsApp [開始對話](#)





選擇 [用戶指南]，瀏覽相關資料。



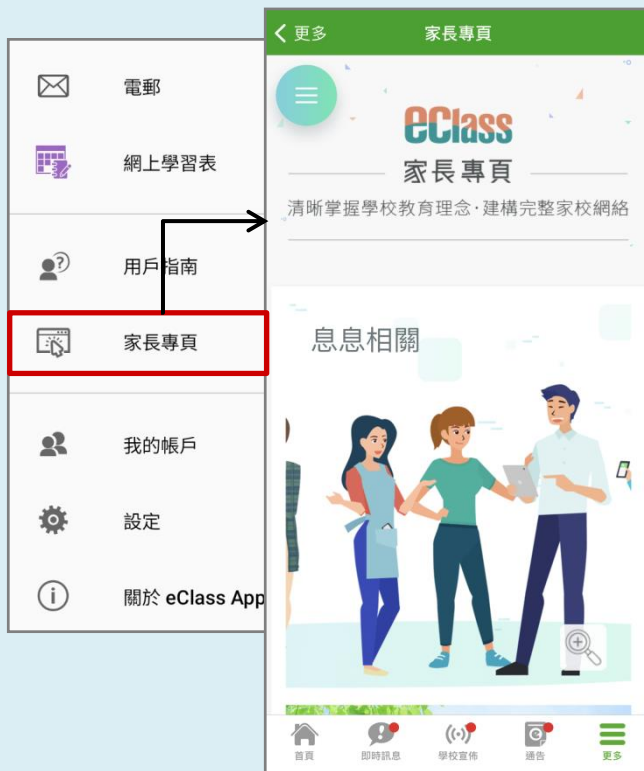


android



iOS

選擇 [家長專頁]，瀏覽相關資料。



謝謝你的參與
再見！